טיפים להתנהלות בממ"ד משותף
בבניין או ברחוב

תחזוקה וציוד
וודאו מראש כי המקלט נעים ומתוחזק וכי יש בו מים ונשנושים. אפשר לגייס לצורך כך בני נוער וחברים.

התעניינות ודאגה
הביעו התעניינות ודאגה זה לזו: שאלו "איך אתה מרגיש" "מה את צריכה" וכו'. שימו לב לא לפספס את אלו שלבדם או שקטים במיוחד.

אמפטיה לאחר
גלו אמפטיה לתחושות ולתגובות של האחרים, גם אם אתם הייתם מגיבים אחרת.

שיח חיובי
שמרו על שיח חיובי ומחזק בזמן השהות בממ"ד, בעיקר אם יש ילדים קטנים, חולים או מבוגרים.

עוצמת רעש
השתדלו כי עוצמת הרעש תהיה מותאמת והתריעו מראש. למשל, אם עושים פעילות לילדים או משמיעים מוזיקה, השתדלו לשמור על עצימות נמוכה בכדי להקל על הנוכחים. אזניות עשויות להיות פתרון מצוין.

בעלי חיים
במידה ויש אי הסכמות לגבי בעלי חיים במקלט, הסבירו זה לזה את הצרכים שלכם ונסו לחשוב יחד על פתרון שיקל על כולם.

אנשים עם צרכים מיוחדים
היו ערניים כלפי אנשים עם מוגבלויות, קשישים או אנשים עם צרכים מיוחדים ובדקו האם הם זקוקים לסיוע בכניסה וביציאה מהמקלט

קבלת סיוע
במידה וזיהיתם קושי ייחודי אצל אחד השכנים, פנו לגורמי מקצוע להתייעצות וקבלת סיוע.

בעת מחלוקת
מצאו אדם נייטרלי שיוכל לסייע. שתפו מה אתם רוצים ובעיקר למה זה חשוב לכם. שמרו על שפה נעימה וכבוד לצרכי האחר.

במידת הצורך, מרכזי גישור ודיאלוג בקהילה הקרובים לביתכם ישמחו לסייע

גישור גם בעיתות משבר: מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה הקרובים לבתיכם נמצאים עבורכם בכדי להיות אוזן קשבת ולסייע בפתרון מחלוקות אשר עולות בשגרה ובתקופות חירום