إرشادات يُنصَح بها عند وجودنا في الملجأ،أو المحيط الآمن
،سواء في العمارة أو في مكان عام

استعدوا مسبقًا
تذكروا أن التصرف بلطف واحترام يفتح القلوب ويخلق أجواء مريحة. لا بأس باستخدام روح الدعابة أحيانًا، خاصة مع الشباب والأصدقاء.

إظهار الاهتمام والاحتواء
عندما تلاحظون أن أحد الجيران يشعر بالقلق أو التوتر، اسألوا بلطف: "كيف يمكنني مساعدتك؟" أو "ما الذي تحتاجه؟". انتبهوا جيدًا لما يقولونه، وأحيانًا لما لا يقولونه.

التعاطف مع الآخرين
كل تعبير عن تعاطف مع مشاعر أو مواقف الآخرين، حتى لو كانت مختلفة عن آرائكم، يساهم في بناء علاقة إنسانية أقرب وأكثر احترامًا.

إجراء حوار إيجابي
ابدؤوا حديثًا لطيفًا وودودًا في المساحة المشتركة، خاصة إذا كان هناك أطفال، مرضى أو كبار في السن. الكلمات الطيبة تصنع فرقًا كبيرًا.

خفض مستوى الصوت
حاولوا أن يكون الصوت منخفضًا والتصرفات هادئة. مثلًا، إذا كنتم تشغلون موسيقى أو تقيمون نشاطًا، انتبهوا ألا تزعجوا من حولكم. خذوا بالاعتبار مشاعر واحتياجات الجميع، وقدموا مثالًا يحتذى به.

الحيوانات
في حاله لا توجد موافقه على تواجد الحيوانات فالملجأ، وضحو لبعض احتياجاتكم فكرو مع بعض على حلول سهله لجميع .

اشخاص ذوي احتياجات خاصه
كانو واعيين لاشخاص ذوي محدوديه . كبار السن وكمان وذوي احتياجات خاصه اسالوهم وافحصو معهم هل هم بحاجه لمساعده بالدخول والخروج من الملجأ.

طلب المساعدة
في حال وجود موقف خاص أو صعب مع أحد الجيران، توجهوا لشخص مهني مختص للحصول على استشارة أو دعم ملائم.

عند حدوث خلاف، بادروا بالمصالحة
إذا حدث توتر أو سوء تفاهم، شاركوا مشاعركم بصدق وعبروا عن رغبتكم في التوصل لحل. تحدثوا بلغة محترمة تعبر عن النية الطيبة والرغبة في التفاهم.

عند الحاجة، مراكز الوساطة والحوار في مجتمعكم موجودة هنا لدعمكم ومساعدتكم.

الوساطة والحوار في المجتمع: مراكز الوساطة والحوار موجودة بالقرب منكم، وتعمل على الاستماع، التوجيه، والمرافقة خلال التحديات والمواقف اليومية، سواء في أوقات الأزمات أو خلال الحياة الروتينية.